

**ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ  
«ДНІПРОВСЬКИЙ ІНСТИТУТ МЕДИЦИНИ ТА ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я»**



**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення вченої ради  
від 26.12.2024 року  
(протокол №17)

Введено в дію  
наказом ректора  
від 26.12.2024 року  
№ 243

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**про зовнішніх стейкхолдерів освітніх програм**  
**ПЗВО «ДНІПРОВСЬКИЙ ІНСТИТУТ МЕДИЦИНИ ТА**  
**ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я»**

**Дніпро 2024**

## 1. Загальні положення

1.1. Положення про стейкхолдерів освітніх програм (далі – Положення) є нормативним документом, що регламентує взаємовідносини між внутрішніми та зовнішніми стейкхолдерами, а також учасниками освітнього процесу в ПЗВО «Дніпровський інститут медицини та громадського здоров'я» (далі – Інститут).

1.2. Положення розроблено на підставі:

- Закону України «Про вищу освіту»;
- Закону України «Про освіту»;
- Постанов Кабінету Міністрів України та наказів Міністерства освіти і науки України;
- «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти», Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266;
- «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій», Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341;
- «Про затвердження Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність», Постанова Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2015 р. № 579;
- Стандарту і рекомендаціям щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (2015) і ДСТУ ISO 9001:2009. Система управління якістю. Вимоги. Національний стандарт України;

1.3. Діяльність стейкхолдерів поширюється на освітню програму (спеціальність), факультет та кафедри, де безпосередньо відбувається формування освітньої діяльності та освітнього процесу через надання пропозицій щодо освітніх програм.

1.4. Зовнішні стейкхолдери залучаються для проведення експертної оцінки якості освітніх програм спеціальностей з підприємств та установ, де застосовуються інновації в технології, управлінні та економічній діяльності, а здобувачі проходять виробничу практику.

1.5. Вплив стейкхолдерів на якість освітніх програм здійснюється через роботу і надання пропозицій щодо їх відповідності нормативним документам з освіти та сучасних позитивних тенденцій у сфері виробництва та економіки до Вченої ради Інституту.

1.6. Стейкхолдери рецензують освітні програми спеціальностей в частині фахової підготовки, але не втручаються в процедури здійснення освітнього процесу та академічної складової щодо формування результатів навчання із інтегральної та загальноосвітніх компетенцій здобувачів вищої освіти.

1.7. У цьому Положенні терміни і поняття вживаються у таких значеннях:

**Стейкхолдери** (англ. Stakeholders) – зацікавлені сторони, фізичні та юридичні особи, які мають легітимний інтерес у діяльності організації, тобто певною мірою залежать від неї або можуть впливати на її діяльність.

Іноді їх називають групами інтересів або групами впливу.

**Зовнішні стейкхолдери:**



- держава, яка здійснює нормативно-правове регулювання діяльності ЗВО і основне замовлення на підготовку фахівців вищої освіти через розподіл державного замовлення на підготовку кадрів;
- регіональні органи державної влади та органи місцевого самоврядування;
- роботодавці (великі промислові підприємства; малі та середні підприємства; організації соціальної сфери), які зацікавлені в компетентних спеціалістах;
- школярі, абітурієнти та їх батьки, які знаходяться на стадії вибору ЗВО;
- освітні установи різних типів та видів, які розташовані в регіоні дислокації ЗВО;
- різноманітні громадські організації та об'єднання, які безпосередньо не пов'язані із системою освіти (політичні партії, етнічні та інші соціальні групи, творчі спілки, наукові установи тощо), але які зацікавлені у соціальному партнерстві.

#### **Внутрішні стейкхолдери:**

- різні категорії осіб, що отримують освіту (здобувачі вищої освіти);
- науково-педагогічні працівники і адміністративно-управлінський персонал.

#### **Стейкхолдери є для:**

- держави – вигідність якісної освіти полягає у патріотичному вихованні, компетентній підготовці громадян та їх толерантності, знятті соціальної напруги, подоланні проблем безробіття;
- бізнесу – у формуванні активного споживача на ринку благ та компетентного фахівця на ринку праці, можливості самозайнятості;
- соціуму як локальної соціальної мережі – у збереженні цінностей мікроцивілізації, досягненні загальної мети без владних відносин;
- інституту – у збереженні чи розширенні контингенту здобувачів, отже, фінансовій незалежності та високому рейтингу тощо.

**Процедура** (від лат. *procedo* – просуваюсь, проходжу) означає офіційно встановлений порядок здійснення освітньої діяльності в Інституті, послідовність дій стейкхолдерів при здійсненні участі в освітньому процесі для внесення пропозицій для покращення якості вищої освіти в Інституті.

## **2. Мета та завдання**

2.1. Мета стейкхолдерів (груп впливу) полягає у координації діяльності здобувачів вищої освіти, адміністрації та зацікавлених сторін, направленої на удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, позитивну динаміку зростання показників якості вищої освіти в Інституті.

2.2. Завдання інституції стейкхолдерів (груп впливу):

#### **2.2.1. Внутрішніх:**

- сформувати академічну спільноту на принципах академічної доброчесності, прозорості, неупередженості та достовірності інформації;
- сприяти покращенню побутових умов здобувачів вищої освіти та

матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;

– брати участь у моніторингу якості нормативних документів (освітніх програм спеціальностей, робочих програм навчальних дисциплін, методичного забезпечення освітнього процесу, тощо);

– впливати на покращення якості освітньої діяльності та якості викладання навчальних дисциплін, практичної підготовки, наукової роботи, тощо.

#### 2.2.2. Зовнішніх:

– визначати пріоритетні напрямки запровадження інновацій у виробництві та управлінні економічною діяльністю медичного та фармацевтичного спрямування;

– сприяти проходженню виробничих практик та ознайомленню з інноваціями в управлінні медичного та фармацевтичного спрямування;

– надавати пропозиції щодо покращення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти та необхідних компетенцій для опанування інноваціями в технологіях та наукових розробках.

### 3. Напрями впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти

3.1. На інституційному рівні Інституту стейкхолдери мають право впливати на:

– прозорість управлінських, організаційних, кадрових процесів щодо освітнього процесу в Інституті;

– організацію вступної кампанії;

– адаптацію здобувачів вищої освіти до академічного життя;

– оптимізацію і вдосконалення інформаційних ресурсів (бібліотеки, дистанційного середовища для навчання, офіційного веб-сайту Інституту тощо);

– покращення роботи інститутських сервісів (факультет, кафедра, об'єднана рада студентського самоврядування, відділ кадрів, вчена рада Інституту, тощо);

– формування академічної спільноти, несумісної з корупцією, академічним плагіатом, самоплагіатом, фабрикацією, фальсифікацією, списуванням, обманом, хабарництвом, необ'єктивним оцінюванням;

– зв'язок з потенційними роботодавцями, організацію та рівень працевлаштування випускників;

– створення груп сприяння академічній доброчесності.

3.2. На інституційному рівні стейкхолдери мають право впливати на:

– розробку, моніторинг, періодичний перегляд освітніх програм спеціальностей та їх зміст;

– оцінку якості професорсько-викладацького складу за такими напрямками діяльності: професійні характеристики, педагогічна діяльність, наукова, навчально-методична та організаційно-виховна робота, міжнародна мобільність;



- вибір технологій і методів викладання навчальних дисциплін;
- якість методичного забезпечення навчальних дисциплін;
- якість і об'єктивність оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти щодо компетенцій, зазначених в освітній програмі;
- якість матеріально-технічної бази спеціальності;
- якість процесу набуття практичного досвіду здобувачами вищої освіти;
- якість наукової роботи та можливість участі здобувачів вищої освіти у академічній мобільності, наукових проектах, конференціях, публікаціях тощо;
- забезпечення справедливості при розподілі стипендіальних коштів, місць у гуртожитку, відрахування здобувачів вищої освіти, переведення їх на бюджетні місця тощо.

3.3. Здобувачі вищої освіти Інституту мають право брати участь в опитуваннях, анкетуваннях, висловлювати власні оцінки.

#### **4. Інструментарій впливу стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності**

4.1. Вплив стейкхолдерів на забезпечення якості освітньої діяльності може здійснюватися:

- через участь в адміністративних структурах на рівні Інституту (загальні збори трудового колективу, наглядова та вчена рада Інституту, приймальна комісія, стипендіальна комісія, тощо);
- через органи студентського самоврядування;
- колективно (ініціативні групи, академічні групи, академічний потік);
- індивідуально.

4.2. Вивчення пропозицій внутрішніх стейкхолдерів щодо покращення якості вищої освіти в Інституті може здійснюватися через:

- опитування;
- анкетування;
- дискусію;
- публічні виступи;
- скриньки для пропозицій;
- відкриті форуми з учасниками освітнього процесу, тощо.

4.3. Ініціювання внутрішніх стейкхолдерів до проведення опитувань здобувачі вищої освіти щодо покращення якості освітньої діяльності та вищої освіти.

4.4. Участь внутрішніх стейкхолдерів у процедурах забезпечення та покращення якості освіти через їх співпрацю з відповідальними за певну процедуру і захід. Відповідно до процедур – перший проректор, проректор з науково-педагогічної та лікувальної роботи, завідувач кафедри, керівник проектної групи (гарант) з розробки освітніх програм, викладачі, куратори, керівник навчального відділу, структурні підрозділи, що забезпечують супровід освітнього процесу.

4.5. Рекомендації стейкхолдерів щодо:

– забезпечення прозорості і публічності опитувань здобувачів вищої освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті Інституту).

– звітування про результати опитування здобувачів вищої освіти стосовно забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на ректораті та вченій раді Інституту.

4.6. Рекомендації стейкхолдерів щодо забезпечення якості освіти в Інституті з виконанням наступної послідовності процедур та дій:

4.6.1. Адміністрації Інституту забезпечити прозорість і публічність опитувань здобувачів вищої освіти (наявність публічної і прозорої уніфікованої інформаційної системи на сайті Інституту).

4.6.2. Звітувати про результати опитування здобувачів вищої освіти щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти на ректораті та вченій раді Інституту.

4.6.3. Аналізувати результати опитування здобувачів вищої освіти щодо окремих компонентів освітньої діяльності Інституту.

4.7. Виконання заходів щодо удосконалення процесів забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти.

4.8. Структурні підрозділи Інституту за відповідними напрямками діяльності повинні:

– обмінюватися інформацією щодо проблемних питань процесів забезпечення якості вищої освіти з оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти з внутрішніми стейкхолдерами на рівні відповідальності (структурні підрозділи Інституту);

– впроваджувати пропозиції внутрішніх стейкхолдерів та публічно висвітлювати результати їх діяльності.

## 5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Усі зміни та доповнення до даного Положення вносяться шляхом відповідного рішення Вченої ради Інституту та вводиться в дію наказом ректора.

5.2. З моменту затвердження в установленому порядку нової редакції Положення про зовнішніх стейкхолдерів освітніх програм у ПЗВО «Дніпровський інститут медицини та громадського здоров'я», попереднє втрачає чинність.

Ректор ПЗВО «ДІМ»



Тетяна Лешева