

**ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«ДНІПРОВСЬКИЙ ІНСТИТУТ МЕДИЦИНИ ТА ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я»**



ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення вченої ради
від 26.12.2024 року
(протокол №17)

Введено в дію
наказом ректора
від 26.12.2024 року
№ 243

ПОЛОЖЕННЯ
про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності
та якості вищої освіти у
ПЗВО «ДНІПРОВСЬКИЙ ІНСТИТУТ МЕДИЦИНИ ТА
ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я»

Дніпро 2024

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1 Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (далі – система внутрішнього забезпечення якості) у ПЗВО «Дніпровський інститут медицини та громадського здоров'я» (далі – Інститут) розроблено відповідно до:

- вимог Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII зі змінами;
- Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 №2145-19 зі змінами;
- Постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» зі змінами;
- Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) (Єреван, 2015);
- Стратегії розвитку Інституту на 2021–2025 рр. (далі – Стратегії);
- Статуту Інституту та інших нормативних документів.

1.2 У даному Положенні використовуються такі терміни:

забезпечення якості вищої освіти (англ. Quality Assurance in Higher Education) – підтримка якості вищої освіти (як системи, процесу, результату) на рівні, що відповідає встановленим нормам та стандартам, узгодженим державним, суспільним й особистим інтересам і вимогам, постійно аналізується та безперервно вдосконалюється;

система якості вищої освіти – сукупність організаційних структур, відповідальності, процедур, процесів та ресурсів, що забезпечують загальне управління якістю вищої освіти;

система внутрішнього забезпечення якості – сукупність політики та відповідних процедур забезпечення якості освітньої діяльності, стандартів для програм, що реалізуються, і кваліфікацій, що присвоюються;

якість вищої освіти – рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти;

якість освітньої діяльності – рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу у вищому навчальному закладі, що забезпечує здобуття особами якісної вищої освіти і сприяє створенню нових знань та відповідає стандартам вищої освіти;

інклюзивне освітнє середовище – сукупність умов, способів і засобів їх реалізації для спільного навчання, виховання та розвитку здобувачів вищої освіти з урахуванням їхніх потреб та можливостей.

1.3 Система внутрішнього забезпечення якості в Інституті базується на таких засадах:

- усвідомлення усіма співробітниками Інституту відповідальності за якість вищої освіти, що надається;
- визнання необхідності розроблення стратегії (політики) та процедур забезпечення якості для реалізації освітніх програм;

- прийняття науково обґрунтованих рішень на основі аналізу повної і об'єктивної інформації;
- відмови від авторитарного стилю керування і перехід до лідерства;
- глибокого і повного делегування повноважень на всіх рівнях управління, що одночасно передбачає й відповідальність керівників за роботу системи внутрішнього забезпечення якості;
- постійне навчання співробітників Інституту;
- максимальне врахування вимог до якості вищої освіти усіх зацікавлених сторін (стейкхолдерів).

1.4 Інститут працює у взаємодії з усіма зацікавленими сторонами, до яких відносяться:

- органи, що здійснюють управління у сфері вищої освіти (Міністерство освіти і науки України, Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти; Акредитаційна комісія України, Науково-методична рада МОН України тощо);
- постачальники абітурієнтів (заклади загальної середньої освіти, заклади професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти);
- випускники освітніх програм, роботодавці;
- співробітники Інституту (наукові, науково-педагогічні, педагогічні працівники та інші);
- здобувачі вищої освіти;
- органи студентського та громадського самоврядування у сфері вищої освіти і науки та інші зацікавлені сторони.

1.5 Система управління якістю вищої освіти Інституту забезпечується на рівнях:

- **оперативному**, націленому на виконання вимог до якості надання освітніх послуг, що містить управління ресурсами та процесами: маркетингу; освітнім процесом (доінститутська освіта, відбір абітурієнтів, навчально-методична, навчальна, навчально-дослідна діяльність здобувачів вищої освіти, виховна робота); розвитку освіти впродовж життя; підготовки та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників; науково-дослідної роботи викладачів; планово-фінансової діяльності; матеріально-технічного та інформаційного забезпечення; забезпечення безпеки життєдіяльності учасників освітнього процесу та функціонування інклюзивного освітнього середовища тощо. Він представлений процесами діяльності викладачів, кафедр, науково-методичної та Вченої ради, ректорату, органів студентського самоврядування тощо;
- **стратегічному**, орієнтованому на підвищення ефективності та результативності управління якістю освітньої діяльності в Інституті. Він представлений процесами діяльності відділу ліцензування, акредитації та забезпечення якості освіти та Вченої ради Інституту.

Внутрішнє забезпечення якості, як складова системи управління якістю, спрямоване на підтвердження впевненості зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів у тому, що відповідні вимоги до якості будуть виконані. Система внутрішнього забезпечення якості функціонує в Інституті на

чотирьох рівнях (див. п. 4).

2. СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ.

2.1 Відповідно до місії Інституту основною стратегічною метою системи внутрішнього забезпечення якості є створення в закладі добросовісного академічного середовища для освітньої та наукової діяльності учасників освітнього процесу на основі дотримання стандартів якості EGS.

2.2 Операційними цілями системи внутрішнього забезпечення якості визначені:

- розвиток дієвої системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти;
- активна співпраця зі стейкхолдерами з метою підвищення якості освітнього процесу;
- моніторинг освітньої програми Інституту;
- розвиток інституційної культури якості.

2.3 Реалізація операційних цілей системи внутрішнього забезпечення якості відбувається шляхом вирішення таких завдань:

- оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- здійснення постійного моніторингу змісту вищої освіти;
- спостереження за реалізацією освітнього процесу та наукової діяльності в Інституті;
- здійснення моніторингу технологій навчання;
- моніторинг ресурсного потенціалу Інституту тощо.

2.4 Оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Інституті полягає у постійному перегляді внутрішніх нормативних документів, коригуванні щорічних планів реалізації Стратегії (у розрізі напряму забезпечення якості вищої освіти) з урахуванням нагальних потреб стейкхолдерів та сучасних викликів; для підтримки системи внутрішнього забезпечення якості відповідно до вимог сертифікації систем забезпечення якості вищої освіти в Україні та на міжнародному рівні.

2.5 Здійснення постійного моніторингу змісту вищої освіти полягає у періодичному аналізі та перегляді освітньої програми, навчальних планів, робочих програм навчальних дисциплін та освітніх компонентів на предмет їх відповідності нагальним вимогам ринку праці та врахування потреб стейкхолдерів тощо. Процедури моніторингу та перегляду освітніх програм схарактеризовані у Положенні про запровадження освітніх програм у ПЗВО «Дніпровський інститут медицини та громадського здоров'я».

2.6 Спостереження за реалізацією освітнього процесу та наукової діяльності в Інституті здійснюється шляхом діагностики рівня сформованості професійної спрямованості майбутніх фахівців за спеціальностями, аналізу динаміки навчальних досягнень здобувачів вищої освіти, моніторингу якості

поточних контрольних заходів, а також аналізу залучення здобувачів до науково-дослідної роботи та її результативності, ефективності запобігання академічного плагіату у кваліфікаційних роботах здобувачів вищої освіти та наукових, навчально-методичних працях співробітників, моніторингу академічної мобільності суб'єктів освітнього процесу.

2.7 Здійснення моніторингу технологій навчання полягає у визначенні ступеня відповідності методів, засобів, форм навчання сучасним науково-педагогічним підходам та сучасній освітній парадигмі вітчизняної вищої освіти, кращим світовим практикам; аналізі критеріїв оцінювання та ефективності засобів контролю навчальних досягнень здобувачів вищої освіти тощо.

2.8 Моніторинг ресурсного потенціалу Інституту полягає в аналізі відповідності матеріально-технічних, навчально-методичних, інформаційних ресурсів цілям заявленої освітньої програми; інфраструктури Інституту потребам та вимогам суб'єктів освітнього процесу; встановленні ефективності функціонування інформаційної системи Інституту. Здійснення моніторингу управління ресурсами та процесами в Інституті полягає у визначенні ефективності управління навчальним процесом в цілому та окремими його складниками (планування, організація, контроль, облік) та супутніх процесів (раціональність використання фінансових ресурсів для забезпечення якості освітньої діяльності, ефективність чинної системи підготовки науково-педагогічних працівників та підвищення їх кваліфікації, впровадження результатів роботи науково-педагогічних працівників у різні сфери діяльності тощо).

2.9 Моніторинг функціонування та удосконалення в Інституті інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування передбачає сприяння розвитку освітньої політики та формуванню організаційної культури (створення спільноти, розвиток інклюзивних цінностей; організація підтримки різноманіття); запровадження інклюзивної практики (управління процесом навчання, мобілізація ресурсів) тощо.

2.10 Контроль стану прозорості освітньої діяльності щодо її результатів полягає у аналізі інформації про освітню програму, ступені вищої освіти та кваліфікації, результатів оцінювання якості вищої освіти здобувачів вищої освіти та їх регулярному оприлюдненні на сайті Інституту.

2.11 Обов'язковою складовою діяльності щодо внутрішнього забезпечення якості є розроблення рекомендацій для покращення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, участь у стратегічному плануванні тощо.

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ЧИННОЇ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ.

3.1 Система внутрішнього забезпечення якості в Інституті містить дві підсистеми: моніторингу якості освітніх програм та освітньої діяльності;

контролю якості вищої освіти та забезпечення академічної доброчесності учасниками освітнього процесу.

3.2 Підсистема моніторингу якості освітніх програм та освітньої діяльності містить такі процедури:

- розроблення процедур та механізмів забезпечення якості освітньої діяльності;
- здійснення внутрішніх аудитів ефективності діяльності структурних підрозділів Інституту, що організовують та супроводжують освітній процес;
- встановлення зворотного зв'язку з учасниками освітнього процесу (опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, співробітників) та зовнішніми стейкхолдерами;
- моніторинг прозорості та інформаційної відкритості Інституту;
- оприлюднення критеріїв, правил і процедур оцінювання педагогічної (науково-педагогічної) діяльності науково-педагогічних та педагогічних працівників;
- моніторинг наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у т. ч. для самостійної роботи здобувачів вищої освіти;
- періодичний перегляд та оновлення освітньої програми з урахуванням вимог ринку праці, освітніх потреб здобувачів вищої освіти та усіх зацікавлених сторін.

3.3 Підсистема контролю якості вищої освіти та забезпечення академічної доброчесності учасниками освітнього процесу спрямована на оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти шляхом поступового переходу до прозорих методик оцінювання, застосування інституційної шкали оцінювання результатів навчання, узгодженої зі шкалою оцінювання ЄКТС, диференційованих підходів до оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти і містить такі процедури:

- оприлюднення критеріїв, правил і процедур оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти;
- оприлюднення результатів моніторингу якості вищої освіти;
- запобігання та виявлення академічного плагіату в роботах здобувачів вищої освіти (курсіві роботи (проекти), кваліфікаційні роботи тощо), науково-педагогічних працівників Інституту (монографії, статті у фахових виданнях, навчальна та навчально-методична література тощо). Виявлення академічного плагіату здійснюється за допомогою програмно-технічних засобів. Процедури виявлення академічного плагіату в роботах учасників освітнього процесу схарактеризовані у Положенні про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин у ПЗВО «Дніпровський інститут медицини та громадського здоров'я».

4. ФУНКЦІОНУВАННЯ СИСТЕМИ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ.

4.1 Функціонування системи внутрішнього забезпечення якості в

Інституті здійснюється на таких чотирьох рівнях: перший – здобувачі вищої освіти; другий – кафедри; третій – відділ ліцензування, акредитації та забезпечення якості освіти; четвертий – Вчена рада Інституту, ректор.

4.2 На першому рівні організації системи внутрішнього забезпечення якості здобувачі вищої освіти, у т.ч. учасники фокус-груп здобувачів вищої освіти із забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, представники студентського самоврядування, беруть участь в опитуваннях щодо:

- якості проведення навчальних занять (лекційних, практичних, лабораторних, семінарських), практичної підготовки, організації та керування самостійною роботою тощо;
- якості функціонування інклюзивного освітнього середовища;
- ефективності діяльності інститутських сервісів (кафедри, спортивний комплекс, інші структурні підрозділи Інституту);
- якості змісту професійної підготовки (освітньої програми) за спеціальностями на усіх рівнях вищої освіти тощо.

4.3 На другому рівні системи внутрішнього забезпечення якості (кафедри) задіяні такі стейкхолдери:

- завідувачі кафедр;
- керівник проектної групи (гаранти) та члени проектних груп з розроблення освітньої програми підготовки фахівців за спеціальністю;
- науково-педагогічні працівники та інші співробітники;
- зовнішні стейкхолдери (за згодою) тощо.

На рівні кафедр учасники системи внутрішнього забезпечення якості Інституту виконують такі функції:

- контроль виконання вимог та встановлених нормативів щодо якісної організації освітньої діяльності;
- моніторинг поточних, проміжних та підсумкових результатів навчання здобувачів вищої освіти;
- встановлення відповідності рівня досягнення складових професійних компетентностей здобувачів вищої освіти на певному етапі їх навчання (семестр, рівень вищої освіти) чинному стандарту вищої освіти;
- запобігання та виявлення академічного плагіату в роботах учасників освітнього процесу з метою забезпечення академічної доброчесності;
- моніторинг якості проведення аудиторних занять (лекційних, практичних, лабораторних, семінарських) та організації самостійної роботи здобувачів вищої освіти;
- встановлення постійного зворотного зв'язку з усіма учасниками освітнього процесу та зовнішніми стейкхолдерами шляхом організації опитувань (анкетування, бесіди, круглі столи тощо) щодо якості освітніх послуг в Інституті;
- моніторинг якості функціонування інклюзивного освітнього середовища;
- моніторинг якості змісту професійної підготовки фахівців (розроблення та оновлення освітніх програм, робочих програм навчальних

дисциплін, силабусів);

- моніторинг навчально-методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу;

- контроль термінів, процесу підготовки та проходження процедур зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (ліцензування спеціальностей та акредитація освітніх програм);

- планування заходів та процедур для постійного покращення якості професійної підготовки майбутніх фахівців за освітніми програмами спеціальностей. Питання щодо якості освітньої діяльності та якості вищої освіти періодично розглядаються на засіданнях кафедр.

4.4 На третьому рівні системи внутрішнього забезпечення якості (відділ ліцензування, акредитації та забезпечення якості освіти) задіяні такі стейкхолдери:

- відділ ліцензування, акредитації та забезпечення якості освіти;

- інші співробітники Інституту;

- зовнішні стейкхолдери (за згодою) тощо.

На третьому рівні учасники системи внутрішнього забезпечення якості Інституту виконують такі функції:

- планування якості вищої освіти, контроль рівня її досягнення за освітньою програмою;

- організація оперативного контролю дотримання вимог до якості вищої освіти відповідно до чинного стандарту вищої освіти та встановлених нормативів освітньої діяльності;

- моніторинг результатів якості вищої освіти;

- періодична експертиза освітньої програми, навчальних планів, робочих програм навчальних дисциплін на предмет їх відповідності стандартам вищої освіти, нагальним вимогам ринку праці, освітнім потребам та інтересам здобувачів вищої освіти тощо;

- моніторинг навчально-методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу;

- встановлення постійного зворотного зв'язку з усіма учасниками освітнього процесу шляхом організації опитувань (анкетування, бесіди, круглі столи тощо) щодо якості освітніх послуг в Інституті;

- аналіз професійного розвитку викладацького складу, співробітників кафедр для забезпечення якості підготовки майбутніх фахівців відповідно до ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти;

- моніторинг ресурсного забезпечення реалізації освітньої програми підготовки майбутніх фахівців;

- моніторинг розвитку та функціонування інклюзивного освітнього середовища, у т. ч. інформаційної системи для ефективного управління освітнім процесом;

- контроль термінів, процесу підготовки та проходження процедур зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (ліцензування спеціальностей та акредитація освітніх програм);

- планування заходів та процедур для постійного покращення якості

професійної підготовки майбутніх фахівців за освітньою програмою, що реалізуються в Інституті. Питання щодо якості освітньої діяльності та якості вищої освіти періодично розглядаються на засіданнях Вченої ради.

4.5 На четвертому рівні системи внутрішнього забезпечення якості діяльність Вченої ради Інституту та ректору націлена на постійне покращення здатності Інституту виконувати вимоги усіх зацікавлених сторін до якості вищої освіти на основі результатів вивчення задоволеності якістю вищої освіти зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів.

На четвертому рівні учасники системи внутрішнього забезпечення якості Інституту виконують такі функції:

- планування заходів покращення якості вищої освіти (діяльність, націлена на формування стратегії (політики), процедур забезпечення та заходів щодо постійного покращення якості вищої освіти);

- моніторинг та періодичний перегляд освітньої програми на усіх рівнях вищої освіти;

- моніторинг оприлюднених критеріїв, правил та процедур оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти;

- моніторинг оприлюднених критеріїв, правил та процедур оцінювання науково-педагогічної (педагогічної) діяльності науково-педагогічних і педагогічних працівників;

- моніторинг оприлюднених результатів опитувань різних груп стейкхолдерів щодо якості освітніх послуг;

- моніторинг наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі для самостійної роботи здобувачів вищої освіти;

- забезпечення наявності інформаційної системи для ефективного управління Інститутом;

- підтримка дієвої системи та механізмів забезпечення академічної доброчесності усіма учасниками освітнього процесу в Інституті;

- сприяння створенню в Інституті інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування.

5. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ.

5.1. Всі зміни та доповнення до Положення розглядаються й затверджуються Вченою радою Інституту й вводяться в дію наказом ректора в установленому порядку.

5.2. З моменту затвердження в установленому порядку нової редакції цього Положення, попереднє втрачає чинність.

Ректор ПЗВО «ДІМЗ»



Тетяна Лещева